



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht  
de heer R. Betsch, P. Ruijters en J. Voorst

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP

Schriftelijke vragen inzake parkeerboetes door scanauto voor auto's voorzien van ontheffing

BEHANDELD DOOR

FHP (Frank) Konings

DATUM

4 februari 2025

Verzonden: 05-02-2025

TELEFOONNUMMER

043 350 4464

BIJLAGEN

--

ONZE REFERENTIE

2025.00064

E-MAILADRES

Frank.Konings@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

---

Geachte heren Betsch, Ruijters en Voorst,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

**Vraag 1:**

Wat is het beleid van de gemeente omtrent het uitdelen van boetes door scanauto's, en hoe wordt gecontroleerd of er sprake is van een geldige vergunning/ontheffing via de werkgevers?

**Antwoord 1:**

*In 2016 heeft uw gemeenteraad besloten over te stappen op digitaal parkeren. Dat is geleidelijk en zorgvuldig ingevoerd. De scanauto is daarbij het sluitstuk, Parkeerrechten (ook vergunningen en ontheffingen) worden vastgelegd in het Nationaal Register Parkeren (NPR). Deze parkeerrechten worden door middel van de scanauto gecontroleerd. Aan auto's die geen parkeerrecht hebben wordt vervolgens een naheffingsaanslag parkeerbelasting opgelegd door de heffingsambtenaar.*

*In de opstartfase van de scanauto is er nog sprake van volledige opvolging (fysieke controle op locatie). Zou een parkeerrecht niet digitaal zijn vastgelegd wordt dat door de fysieke controle ondervangen. Uiteindelijk is het de bedoeling dat het systeem zonder fysieke controle op locatie kan functioneren.*

*Ten aanzien van het probleem met de zorgaanbieder lag dit niet zozeer aan de scanauto, maar aan het feit dat de parkeervergunningen te laat waren aangevraagd en er daarnaast technische problemen waren met het betalingsverkeer. De naheffingsaanslagen die daardoor zijn opgelegd zijn inmiddels geseponeerd.*

**Vraag 2:**

Hoe verifiëren scanauto's de geldigheid van parkeervergunningen/ontheffingen voordat ze boetes uitschrijven? Is er een systeem om ervoor te zorgen dat vergunninghouders niet onterecht beboet worden?



DATUM  
4 februari 2025

**Antwoord 2:**

*Zie antwoord 1.*

*De scanauto is een middel in het controle-/handhavingsproces. De scanauto registreert waarnemingen die vervolgens worden gecontroleerd door handhavers (nu nog fysiek, later op afstand). De heffingsambtenaar legt uiteindelijk de naheffingsaanslag op.*

**Vraag 3:**

Heeft de gemeente inzicht in het aantal onterechte boetes dat is uitgedeeld door scanauto's? Zo ja, wat zijn de cijfers en wat wordt er gedaan om dit te verminderen?

**Antwoord 3:**

*In de periode van 2 december 2024 tot 20 januari 2025 zijn er meer dan 5.000 naheffingsaanslagen opgelegd. In die periode zijn er circa 50 naheffingsaanslagen geseponeerd omdat deze onjuist waren opgelegd. De eerlijkheid gebied te zeggen dat een deel van deze onterechte naheffingen te maken had met menselijke fouten in de fysieke beoordeling en gewenning aan de nieuwe systemen.*

**Vraag 4:**

Zijn er plannen om de technologie die door scanauto's wordt gebruikt te verbeteren, zodat deze beter rekening houdt met geldige vergunningen/ontheffingen?

**Antwoord 4:**

*Zie antwoord 1 en 3.*

*Naast het optimaliseren van de systemen worden ook onze medewerkers geïnstrueerd om ervoor te zorgen dat geldige vergunningen en ontheffingen beter worden herkend waardoor onterechte boetes zoveel mogelijk worden voorkomen.*

**Vraag 5:**

Welke stappen worden er ondernomen om het huidige systeem te verbeteren en te voorkomen dat vergunninghouders onterecht beboet worden?

**Antwoord 5:**

*Zie antwoord 1 tot en met 4.*

**Vraag 6:**

Wat doet de gemeente om de impact van onterechte boetes op inwoners en medewerkers te minimaliseren, zowel financieel als emotioneel?



DATUM  
4 februari 2025

**Antwoord 6:**

*Zoals eerder gezegd werkt de gemeente continu aan verdere optimalisatie van de gehele digitale parkeerketen, waaronder de handhaving via de scanauto. Daarmee wordt het risico op onterechte naheffingsaanslagen steeds kleiner. Inmiddels is ook het probleem met de genoemde zorgaanbieder opgelost.*

*Mensen die van mening zijn dat ze een onterechte naheffingsaanslag hebben ontvangen kunnen daartegen een bezwaarschrift indienen.*

Hoogachtend,  
Nameñs het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar  
de Burgemeester

en

John Aarts  
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen